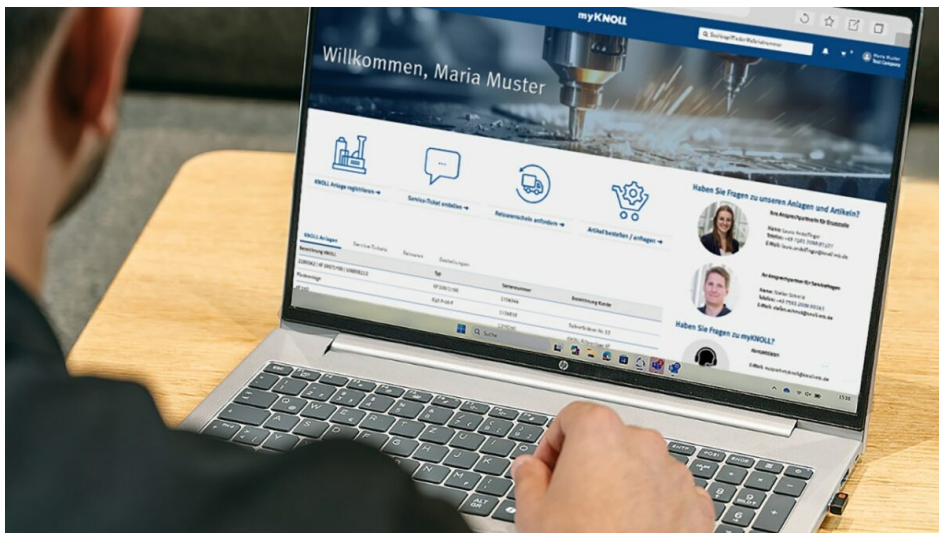


Knoll-Kundenportal bündelt Anlagendaten, Service und Ersatzteile online

Artikel vom **24. August 2026**
Schlammbehandlung

Zur AMB 2026 öffnet Knoll Maschinenbau das Kundenportal »myKnoll« und zeigt dies in Halle 8, Stand C40.



Das Kundenportal ist übersichtlich strukturiert und auf Transparenz ausgelegt (Bild: Knoll).

Zur AMB 2026 stellt Knoll Maschinenbau sein Kundenportal »myKnoll« vor. Es bietet Kunden einen persönlichen digitalen Zugang zu ihren Anlagen und Dokumentationen sowie zu Service und Shop. Die Plattform ist rund um die Uhr erreichbar und macht wichtige Prozesse unabhängig vom Standort verfügbar – ob im Büro, direkt in der Produktion oder unterwegs. Über die Benutzeroberfläche werden die benötigten Informationen und Funktionen mit wenigen Klicks erreicht. Im Mittelpunkt steht die Verwaltung der eigenen Anlagen. Anwender können ihre Systeme individuell strukturieren, relevante Dokumentationen einsehen und Anlagendaten jederzeit abrufen.

So bleibt der Überblick auch bei komplexeren Anlagenlandschaften erhalten.

Servicefälle direkt online erfassen

Im Servicefall lassen sich Anfragen direkt online anlegen – unabhängig von Geschäftszeiten und ohne zusätzliche Kommunikationswege. Kunden erhalten eine Bestätigung ihrer Anfrage, können den Bearbeitungsstatus verfolgen und sehen, welcher Ansprechpartner das Anliegen betreut. Für die Abstimmung im laufenden Vorgang steht eine integrierte Chatfunktion innerhalb des Servicetickets bereit. Rückfragen können dort geklärt, Informationen ausgetauscht und Abstimmungen dokumentiert werden. Das schafft Transparenz und kann Abläufe im Service beschleunigen.

Ersatzteile bestellen und Retouren abwickeln

Auch das Ersatzteilmanagement ist in das Portal eingebunden. Benötigte Artikel lassen sich identifizieren und direkt online bestellen. Informationen zu Preisen und Lieferzeiten unterstützen die Planung. Ferner können Retouren online abgewickelt werden. Dadurch sinkt der administrative Aufwand in den zugehörigen Prozessen. Die AMB findet vom **15. bis 19. September 2026** in Stuttgart statt.

Hersteller aus dieser Kategorie
