Maschinenservice

Artikel vom **26. Mai 2024**
Reinigung, Überholung/Retrofit und Umbau von Maschinen und Anlagen

Rohrbiegemaschinen kommen in vielen Branchen zum Einsatz und müssen dauerhaft ihre Funktion erfüllen. Einen längeren Ausfall kann sich niemand leisten. Produktionsstillstände lassen sich mit einem weitreichenden Servicekonzept vermeiden. Schwarze-Robitec bietet daher seinen Kunden eine umfassende Unterstützung in allen Servicebereichen an, von der Inbetriebnahme über turnusmäßige Wartungen und vorbeugende Instandhaltungen bis hin zum Upgrade von Maschinen. Neben dem zuverlässigen Betrieb der Maschinen wird dabei auch die Realisierung von Effizienzsteigerungen berücksichtigt.

Länderübergreifender Service

Bei der Einrichtung der neuen Anlage können sich Anwender auf die Betreuung durch den Hersteller verlassen, aber auch nach der Inbetriebnahme sind die Fachleute länderübergreifend verfügbar. Das Serviceteam unterstützt mit kostenlosem Erst-Support via Service-Hotline, optionaler Remote-Fehleranalyse und weltweiten Reparaturarbeiten. Für die Zukunft kündigt das Unternehmen weitere Vereinfachungen an, um Daten z. B. über externe Schnittstellen direkt in das unternehmenseigene CRM-System zu integrieren. Künftig soll auch das Personal der Niederlassungen in den USA als auch in China in die Auftragsplanung integriert werden, um eine Steigerung des Servicelevels für Kunden aus diesen Regionen zu erreichen. Auch die Beratung hinsichtlich Effizienzsteigerung sieht der Maschinenbauer als wichtigen Baustein in seinem Servicekonzept: Mit einem Upgrade der Antriebstechnik, einem Umbau der hydraulischen Achsen auf Servoachsen, dem Tausch der Gebersysteme, der Umrüstung auf die intelligente »NXG«-Steuerung oder einem Softwareupdate bietet das Unternehmen viele Möglichkeiten der Modernisierung an, um so einen produktiven, nachhaltigen Lebenszyklus zu gewährleisten.

Hersteller aus dieser Kategorie

© 2025 Kuhn Fachverlag